



ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT

Projekt: Beratung
Prozess-Redesign Trainingsprozess und Optimierung der Banking Academy



Claudia Kühnis
Leiterin Ausbildung, St. Galler
Kantonalbank



**St.Galler
Kantonalbank**

Was war Ihre Ausgangslage, was war Ihre Aufgabenstellung?

Die St. Galler Kantonalbank pflegt intensive Aus- und Weiterbildungen der Mitarbeitenden in den Bereichen Führungs-, Fach-, Verkaufs-, Informatik- und Nachwuchsausbildung. Das sehr breit gefächerte Ausbildungsangebot wird zum Teil in der Banking Academy verwaltet und den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt. Die bislang genutzten Applikationen konnten die stets wachsenden Anforderungen an die Kursadministration nicht mehr erfüllen und waren am Ende ihres Lifecycles angelangt. Mit der Firma Steag & Partner AG haben wir eine optimale Lösung für eine lückenlose Einbindung in unser IT-System gefunden.

Betrachten Sie heute das Ergebnis, welchen Nutzen hat Ihnen das Beratungsmandat mit uns gebracht?

Durch die fachliche Beratung und Unterstützung von Steag & Partner AG haben wir die Lösung gefunden, nach der wir gesucht haben. Dank der Einbindung des Learning Management Systems e-tutor (LMS) wurden erhebliche Prozessoptimierungen in der Kursadministration erreicht, wie z.B. das Reminderwesen. Die Kursadministration wird seit diesem Jahr durch diese Optimierung entlastet und für alle Mitarbeiter wurden wertvolle Ressourcen frei.

Was haben Sie in der Zusammenarbeit am meisten geschätzt?

Wir haben die Mitarbeitenden von Steag & Partner AG als kompetente Fachpersonen im Bildungsbereich für Lernplattformen, e-Learning und Online Prüfungen kennengelernt. Dank dem Know-how und Erfahrung sind ihnen sehr rasch Optimierungsmöglichkeiten im Prozessablauf aufgefallen. Im täglichen Geschäft entsteht bei uns oftmals eine Art Tunnelblick, den haben dank der fachlichen Beratung erweitern können.

Die Firma Steag begleitet uns bereits einige Jahre als Partner, so dass eine vertraute Beziehung entstanden ist und die Zusammenarbeit gezielt und professionell stattfindet. Die Firma verfügt über 40 Jahre Erfahrung im Bereich des betrieblichen Ausbildungsmanagements und erstellt Konzepte und Drehbücher für Schulungen. Und wir sind ein Teil davon.