



# ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT

## Projekt: e-Learning

### Orts- und zeitunabhängige Wissensvermittlung in der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich



**Tobias Andreas**

Fachverantwortlicher e-Learning  
Psychiatrische Universitätsklinik  
Zürich



**Psychiatrische  
Universitätsklinik Zürich**

#### Was war Ihre Ausgangslage, was war Ihre Aufgabenstellung?

Uns ging es darum, dass neue Mitarbeitende unternehmensspezifische Handlungskompetenzen erwerben, über welche sie in der Regel noch nicht, oder in zu geringem Umfang, verfügen. Im Zusammenhang mit der Zentralisierung von Einführungsschulungen suchten wir eine professionelle Lösung, um unabhängig vom Standort Wissen zu vermitteln.

#### Welche Herausforderungen sind speziell durch das e-Learning gemeistert worden?

Der Einsatz der modernen Lernform «e-Learning» ermöglichte die orts- und zeitunabhängige Wissensvermittlung. Dies natürlich auch auf mobilen-Geräten. Durch die Zentralisierung der Einführungsschulungen inklusive e-Learning werden Führungskräfte bei der Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden entlastet. Ausserdem können wir jederzeit aufzeigen und nachweisen, wer welche Trainings absolviert hat. Sprich die Sorgfalts- und Fürsorgepflicht als Arbeitgeber wurde erhöht.

#### Betrachten Sie heute das Ergebnis, welchen Nutzen hat Ihnen unsere Zusammenarbeit und der Einsatz des e-Learnings gebracht?

Mit der Unterstützung von Steag & Partner AG haben wir es geschafft, unternehmensrelevante Themen in 30-minütige e-Learning-Module zu verwandeln. Durch die strukturierte Herangehensweise auch als „magische Rezeptur“ bezeichnet, ist es uns gelungen Umfangreiches auf das Wesentliche zu reduzieren. So sind e-Learning-Module zu Themen wie Zeit- und Leistungserfassung, Vorlagenmanagement, Datenschutz und Umgang mit kritischen Vorfällen entstanden. Das Wissen, das früher in konventionellen Schulungsräumen geteilt wurde, kann heute orts- und zeitunabhängig, von jedem mobilen Gerät aus konsumiert werden.

#### Was haben Sie in der Zusammenarbeit mit uns am meisten geschätzt?

Dank guter Kommunikation und dem „Blick von aussen“ können wir mittlerweile auf eine kleine Palette an hochwertigen e-Learning-Modulen zurückgreifen. Dies ist unter anderem der freundschaftlichen und unkomplizierten Zusammenarbeit mit Steag & Partner AG zu verdanken. Professionalität, abgeschmeckt mit einer Prise Humor und der kreativen Ader der Mitarbeiter, ist unser Rezept für tolle Lerninhalte!